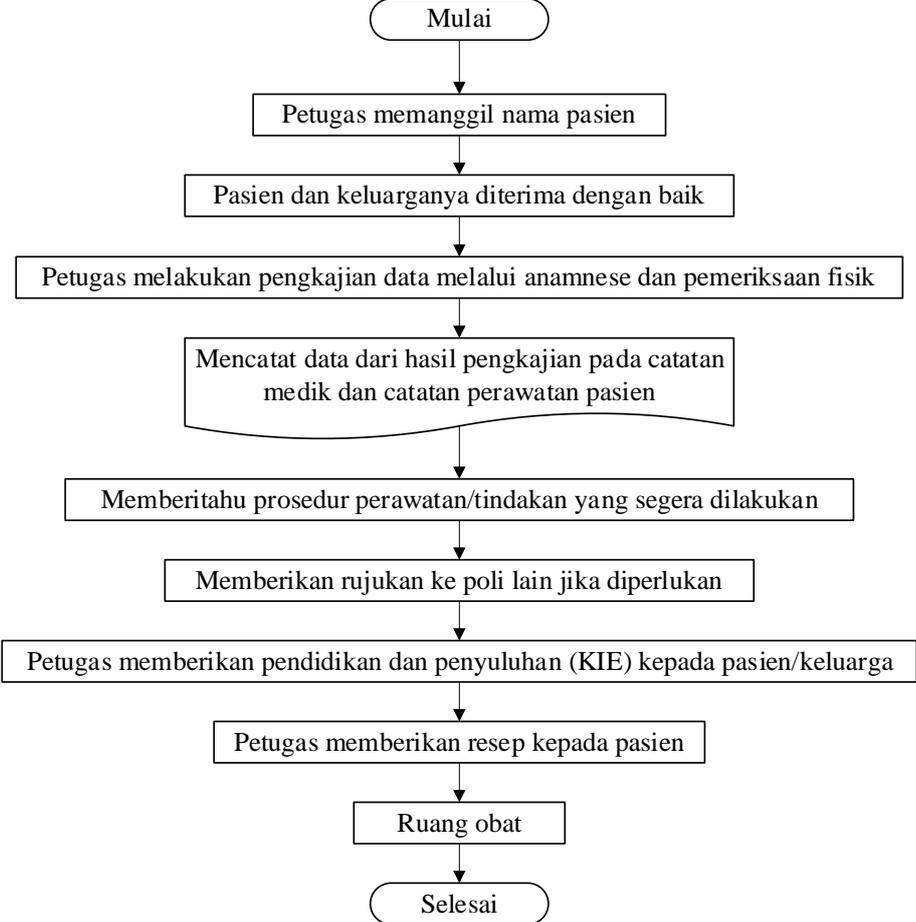


**STANDAR PELAYANAN**  
**MTBS**  
**PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL**  
**KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1	Persyaratan	1. Pasien Umum <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa fotokopi KTP, KK</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di loket</li> </ul> 2. Pasien BPJS <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ul> 3. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Memberikan rujukan ke poli lain jika diperlukan (laboratorium, poli gizi dan UGD) 8. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga 9. Petugas memberikan resep kepada pasien 10. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruang obat

		 <pre> graph TD     A([Mulai]) --&gt; B[Petugas memanggil nama pasien]     B --&gt; C[Pasien dan keluarganya diterima dengan baik]     C --&gt; D[Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik]     D --&gt; E[Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien]     E --&gt; F[Memberitahu prosedur perawatan/tindakan yang segera dilakukan]     F --&gt; G[Memberikan rujukan ke poli lain jika diperlukan]     G --&gt; H[Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien/keluarga]     H --&gt; I[Petugas memberikan resep kepada pasien]     I --&gt; J[Ruang obat]     J --&gt; K([Selesai]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan 5 - 10 menit
4	Biaya/ Tarif	BPJS / KIS : GRATIS  Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Dan Jaringannya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan dokumen rekam medik</li> <li>2. Pengobatan umum</li> <li>3. Konsultasi tumbuh kembang anak</li> <li>4. Rujukan kasus sesuai indikasi</li> <li>5. Pemberian surat istirahat</li> <li>6. Pemberian surat keterangan berobat</li> <li>7. Pemeriksaan penunjang</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik UOBF Puskesmas Bangil Jln. Mangga no 548 Bangil Website : <a href="http://pkmbangil.pasuruankab.go.id">pkmbangil.pasuruankab.go.id</a>

		Nomor Hotline 081231620581 Kotak saran
--	--	---