

**STANDAR PELAYANAN**  
**MTBS**  
**PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL**  
**KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa fotokopi KTP, KK</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di loket</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ol> </li> <li>3. Syarat Pelayanan Rujukan                Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil nama pasien</li> <li>2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik</li> <li>3. Petugas melakukan identifikasi pasien</li> <li>4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnesis dan pemeriksaan fisik</li> <li>5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien</li> <li>6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan</li> <li>7. Memberikan rujukan ke poli lain jika diperlukan (laboratorium, poli gizi dan UGD)</li> <li>8. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga</li> <li>9. Petugas memberikan resep kepada pasien</li> <li>10. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruang obat</li> </ol>

		<pre> graph TD     A([Mulai]) --&gt; B[Petugas memanggil nama pasien]     B --&gt; C[Pasien dan keluarganya diterima dengan baik]     C --&gt; D[Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik]     D --&gt; E[Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien]     E --&gt; F[Memberitahu prosedur perawatan/tindakan yang segera dilakukan]     F --&gt; G[Memberikan rujukan ke poli lain jika diperlukan]     G --&gt; H[Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien/keluarga]     H --&gt; I[Petugas memberikan resep kepada pasien]     I --&gt; J[Ruang obat]     J --&gt; K([Selesai]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan 5 - 10 menit
4	Biaya/ Tarif	BPJS / KIS : GRATIS  Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Dan Jaringannya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan dokumen rekam medik</li> <li>2. Pengobatan umum</li> <li>3. Konsultasi tumbuh kembang anak</li> <li>4. Rujukan kasus sesuai indikasi</li> <li>5. Pemberian surat istirahat</li> <li>6. Pemberian surat keterangan berobat</li> <li>7. Pemeriksaan penunjang</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik UOBF Puskesmas Bangil Jln. Mangga no 548 Bangil Website : <a href="http://pkmbangil.pasuruankab.go.id">pkmbangil.pasuruankab.go.id</a>

		Nomor Hotline 081231620581 Kotak saran
--	--	---