

**STANDAR PELAYANAN
LOKET PENDAFTARAN
PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL
KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu identitas b. Membawa kartu BPJS, KK, KTP c. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) d. Mengambil antrian di mesin antrian
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat dilakukan oleh keluarga atau petugas 2. Petugas memanggil sesuai nomer urut antrian. 3. Petugas senyum,salam dan sapa kepada pasien. 4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien(pasien lama), untuk pasien baru menanyakan Kartu Tanda Pengenal (KTP/KK). 5. Petugas menanyakan kepada pasien kepemilikan kartu (BPJS/KIS/ASKES) dan pasien yang tidak memiliki kartu jaminan tersebut termasuk pasien umum. 6. Bila tidak membawa kartu berobat, petugas pendaftaran mencari data di aplikasi e puskesmas (mencari nomor indeks pasien). 7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan pasien dan ditulis pada Lembar Rekam medis

		<p>8. Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu depan poli yang dituju sambil memberikan Kartu Berobat Pasien.</p> <p>9. Petugas loket menulis di buku register.</p> <p>10. Petugas meng entry data kunjungan pasien ke aplikasi e puskesmas.</p> <p>11. Petugas rekam medis menyerahkan status pasien ke poli yang dituju.</p> <p>12. Bila pasien berobat di luar jam kerja maka petugas jaga membuat rekam medis dan mendaftarkan ke loket keesokan harinya</p>
		<pre> graph TD Start([Mulai]) --> A[Pasien datang mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat dilakukan oleh keluarga/petugas] A --> B[Petugas memanggil sesuai nomor urut antrian] B --> C[Petugas senyum, salam, sapa kepada pasien] C --> D{Ada kartu berobat?} D -- Ya --> E[Petugas menanyakan ada kartu BPJS/KIS/ASKES] E --> F[Petugas mencari berkas rekam medis] F --> G[Petugas menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan pasien] G --> H[Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu depan poli yang dituju sambil memberikan kartu berobat pasien] H --> I[Petugas menulis poli tujuan di rekam medis dan di buku register] I --> J[Petugas mengentry data kunjungan pasien ke aplikasi e-puskesmas] J --> K[Petugas rekam medis menyerahkan status pasien ke poli yang dituju] K --> End([Selesai]) D -- Tidak --> L[Petugas menanyakan KTP/ KK kepada pasien] L --> M[Petugas mengecek data KTP/ KK di e-puskesmas] M --> N[Petugas membuat kartu berobat dan rekam medis baru] N --> G </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan < 10 menit

4	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPJS/KIS/ASKES : GRATIS 2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran pasien rawat jalan, rawat inap, UGD 2. Penyediaan rekam medis pasien 3. Membawakan rekam medis pasien ke unit layanan yang dituju
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan Saran dan Kritik</p> <p>UOBF Puskesmas Bangil</p> <p>Jln. Mangga no 548 Bangil</p> <p>Website : pkmbangil.pasuruankab.go.id</p> <p>Nomor Hotline 081231620581</p> <p>Kotak saran</p>