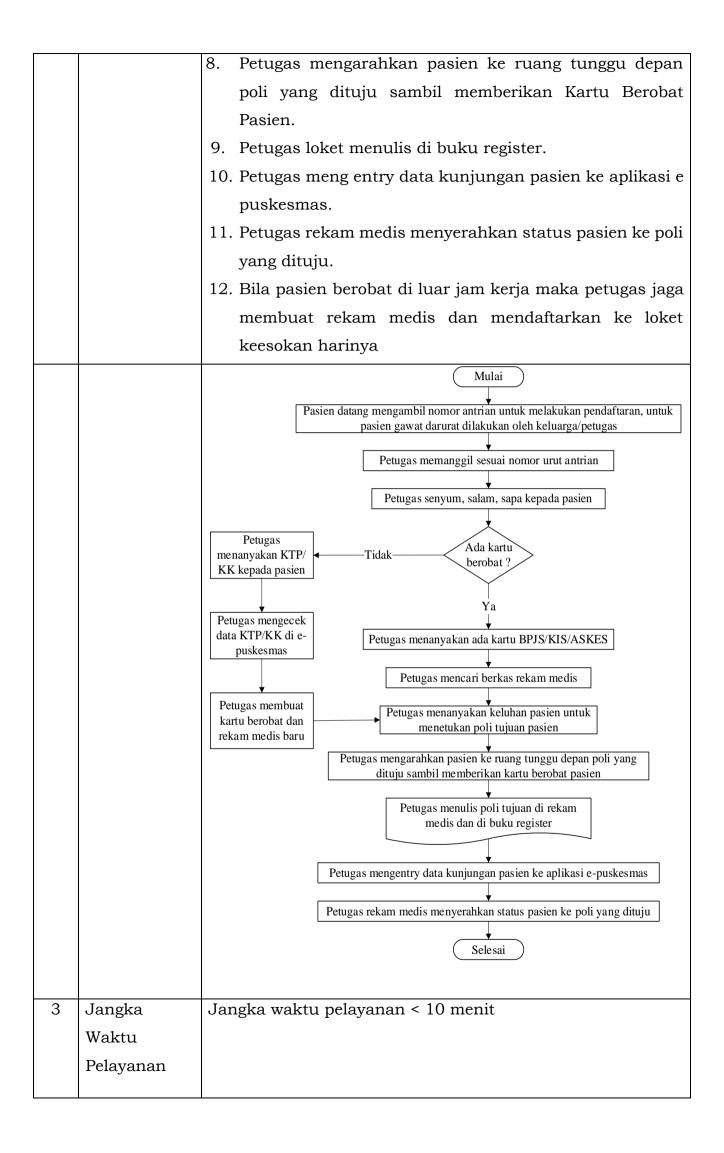
## STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

## PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL

## KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PEN	 YAMPAIAN LAY	ANAN
1	Persyaratan	1. Pasien Umum
		a. Membawa fotokopi KTP, KK
		b. Membawa kartu berobat (untuk pasien
		lama/ulangan)
		c. Mengambil antrian di mesin antrian
		2. Pasien BPJS
		a. Membawa kartu identitas
		b. Membawa kartu BPJS, KK, KTP
		c. Membawa kartu berobat (untuk pasien
		lama/ulangan)
		d. Mengambil antrian di mesin antrian
2	Sistem,	1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk
	Mekanisme	melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat
	dan Prosedur	dilakukan oleh keluarga atau petugas
		2. Petugas memanggil sesuai nomer urut antrian.
		3. Petugas senyum, salam dan sapa kepada pasien.
		4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien(pasien lama),
		untuk pasien baru menanyakan Kartu Tanda Pengenal
		(KTP/KK).
		5. Petugas menanyakan kepada pasien kepemilikan kartu
		(BPJS/KIS/ASKES) dan pasien yang tidak memiliki kartu
		jaminan tersebut termasuk pasien umum.
		6. Bila tidak membawa kartu berobat, petugas pendaftaran
		mencari data di aplikasi e puskesmas (mencari nomor indeks pasien).
		7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien untuk
		menentukan poli tujuan pasien dan ditulis pada Lembar
		Rekam medis



4	Biaya/ Tarif	1. BPJS/KIS/ASKES : GRATIS
		2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan
		Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan
		Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan
		Jaringannya
5	Produk	1. Pendaftaran pasien rawat jalan, rawat inap, UGD
	Pelayanan	2. Penyediaan rekam medis pasien
		3. Membawakan rekam medis pasien ke unit layanan yang
		dituju
6	Penaganan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik
	Pengaduan,	UOBF Puskesmas Bangil
	Saran dan	Jln. Mangga no 548 Bangil
	Masukan	Website : pkmbangil.pasuruankab.go.id
		Nomor Hotline 081231620581
		Kotak saran