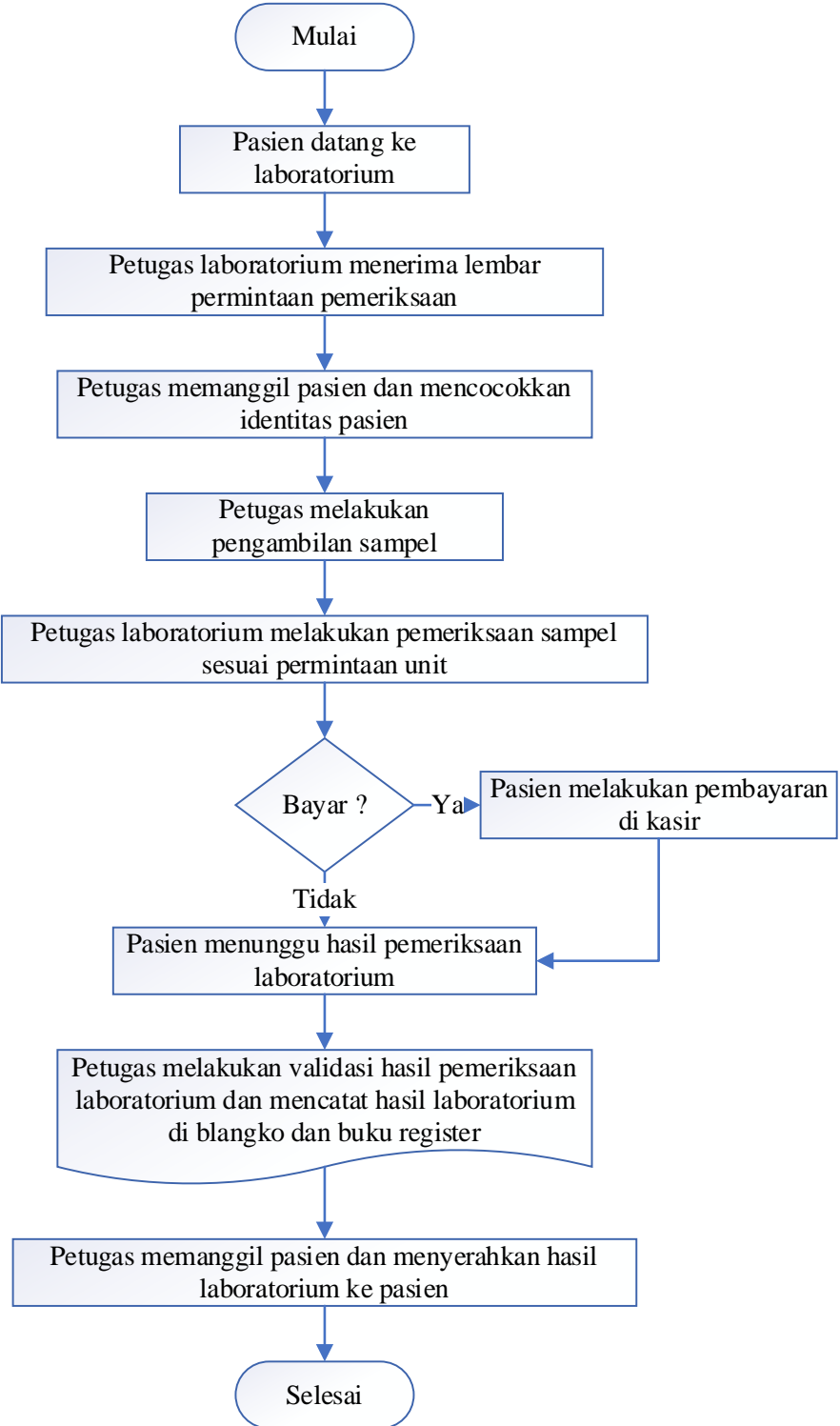


STANDAR PELAYANAN
LABORATORIUM
PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL
KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien telah terdaftar pada loket Pendaftaran 2. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang rawat jalan & rawat inap 3. Pasien BPJS <ol style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS b. Membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang rawat jalan dan rawat inap
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dikirimkan ke laboratorium jika memerlukan pemeriksaan. 2. Petugas laboratorium menerima lembar permintaan pemeriksaan 3. Petugas memanggil pasien dengan identifikasi minimal 2 identitas (nama,alamat dan tanggal lahir) dan mencocokkan identitas pasien apabila tidak cocok menanyakan ke petugas yang mengirim. 4. Petugas menanyakan status pasien (umum atau BPJS), pada pasien umum dijelaskan tentang besar biaya pemeriksaan yang harus dibayar setelah pengambilan sample telah dilakukan. di unit kasir dan distempel lunas dan diberi karcis 5. Petugas melakukan pengambilan sampel serta memberi label : nama ,tanggal lahir pada tempat sampel 6. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel sesuai permintaan unit 7. Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium 8. Petugas melakukan validasi hasil pemeriksaan laboratorium dan mencatat hasil laboratorium di

		<p>blangko hasil pemeriksaan laborototium dan buku register, kemudian memberikan ke pasien.</p> <p>9. Petugas memanggil pasien dengan menggunakan minimal 2 identitas kemudian menyerahkan hasil laboratorium ke pasien</p>
		 <pre> graph TD Start([Mulai]) --> A[Pasien datang ke laboratorium] A --> B[Petugas laboratorium menerima lembar permintaan pemeriksaan] B --> C[Petugas memanggil pasien dan mencocokkan identitas pasien] C --> D[Petugas melakukan pengambilan sampel] D --> E[Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel sesuai permintaan unit] E --> F{Bayar?} F -- Ya --> G[Pasien melakukan pembayaran di kasir] F -- Tidak --> H[Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium] G --> H H --> I[Petugas melakukan validasi hasil pemeriksaan laboratorium dan mencatat hasil laboratorium di blangko dan buku register] I --> J[Petugas memanggil pasien dan menyerahkan hasil laboratorium ke pasien] J --> End([Selesai]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<p>Jangka waktu pelayanan 10 – 60 menit</p> <p>Untuk pemeriksaan Sputum Tb : 1 minggu</p>

4	Biaya/ Tarif	1. BPJS/ : Gratis 2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya																															
5	Produk Pelayanan	<table border="1" data-bbox="544 558 1481 1415"> <tr> <td data-bbox="544 558 1002 618">1. Darah Rutin</td> <td data-bbox="1002 558 1481 618">16. Reduksi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 618 1002 677">2. Hemoglobin</td> <td data-bbox="1002 618 1481 677">17. Tes Kehamilan</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 677 1002 737">3. LED</td> <td data-bbox="1002 677 1481 737">18. Pemeriksaan Faeses</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 737 1002 797">4. Hitung Lekosit</td> <td data-bbox="1002 737 1481 797">19. Gula Darah</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 797 1002 857">5. Hitung Trombosit</td> <td data-bbox="1002 797 1481 857">20. Asam Urat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 857 1002 917">6. Hitung Jenis lekosit</td> <td data-bbox="1002 857 1481 917">21. Kolesterol Total</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 917 1002 976">7. Golongan Darah</td> <td data-bbox="1002 917 1481 976">22. SGOT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 976 1002 1036">8. Widal</td> <td data-bbox="1002 976 1481 1036">23. SGPT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1036 1002 1096">9. HIV</td> <td data-bbox="1002 1036 1481 1096">24. N.Gonorhoe</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1096 1002 1156">10. Syphilis</td> <td data-bbox="1002 1096 1481 1156">25. Jamur Candida</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1156 1002 1216">11. HBs Ag</td> <td data-bbox="1002 1156 1481 1216">26. BTA Tb/Kusta</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1216 1002 1275">12. HCV</td> <td data-bbox="1002 1216 1481 1275">27. Rapid Antibodi Covid-19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1275 1002 1335">13. Ns.1/IGM,IgG Dengue</td> <td data-bbox="1002 1275 1481 1335">28. Rapid Antigen Covid-19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1335 1002 1395">14. Urine Lengkap</td> <td data-bbox="1002 1335 1481 1395">29. Rujukan TCM TB-19</td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1395 1002 1455">15. Albumin</td> <td data-bbox="1002 1395 1481 1455">30. Rujukan PCR Covid -19</td> </tr> </table>		1. Darah Rutin	16. Reduksi	2. Hemoglobin	17. Tes Kehamilan	3. LED	18. Pemeriksaan Faeses	4. Hitung Lekosit	19. Gula Darah	5. Hitung Trombosit	20. Asam Urat	6. Hitung Jenis lekosit	21. Kolesterol Total	7. Golongan Darah	22. SGOT	8. Widal	23. SGPT	9. HIV	24. N.Gonorhoe	10. Syphilis	25. Jamur Candida	11. HBs Ag	26. BTA Tb/Kusta	12. HCV	27. Rapid Antibodi Covid-19	13. Ns.1/IGM,IgG Dengue	28. Rapid Antigen Covid-19	14. Urine Lengkap	29. Rujukan TCM TB-19	15. Albumin	30. Rujukan PCR Covid -19
1. Darah Rutin	16. Reduksi																																
2. Hemoglobin	17. Tes Kehamilan																																
3. LED	18. Pemeriksaan Faeses																																
4. Hitung Lekosit	19. Gula Darah																																
5. Hitung Trombosit	20. Asam Urat																																
6. Hitung Jenis lekosit	21. Kolesterol Total																																
7. Golongan Darah	22. SGOT																																
8. Widal	23. SGPT																																
9. HIV	24. N.Gonorhoe																																
10. Syphilis	25. Jamur Candida																																
11. HBs Ag	26. BTA Tb/Kusta																																
12. HCV	27. Rapid Antibodi Covid-19																																
13. Ns.1/IGM,IgG Dengue	28. Rapid Antigen Covid-19																																
14. Urine Lengkap	29. Rujukan TCM TB-19																																
15. Albumin	30. Rujukan PCR Covid -19																																
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik UOBF Puskesmas Bangil Jln. Mangga no 548 Bangil Website : pkmbangil.pasuruankab.go.id Nomor Hotline 081231620581 Kotak saran																															