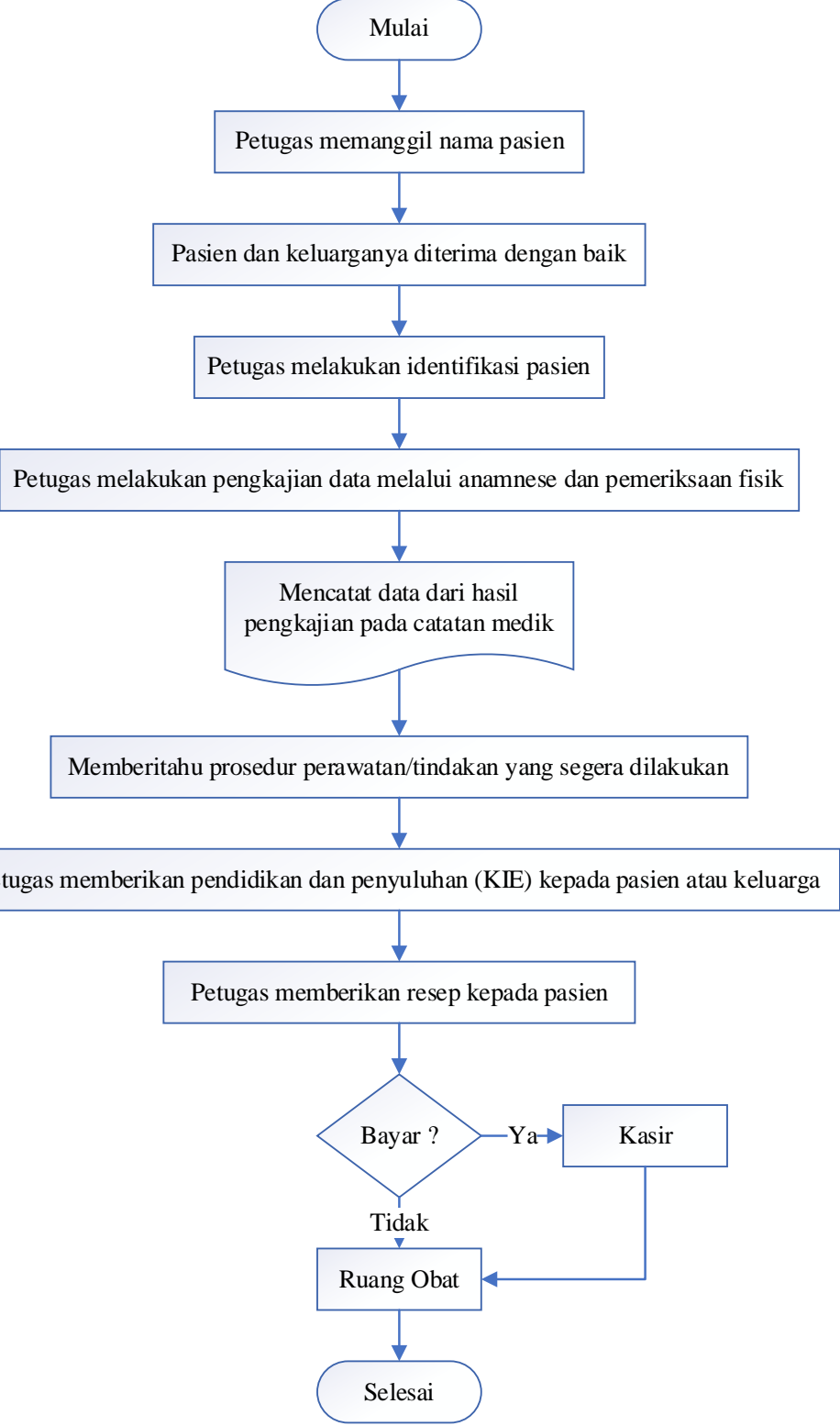


STANDAR PELAYANAN
KIA
PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL
KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	1. Pasien Umum <ul style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi Kartu Identitas b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 2. Pasien BPJS <ul style="list-style-type: none"> a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian 3. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik 6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan 7. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga 8. Petugas memberikan resep kepada pasien 9. Petugas mengarahkan pasien ke kasir atau ruang obat

		 <pre> graph TD Start([Mulai]) --> Step1[Petugas memanggil nama pasien] Step1 --> Step2[Pasien dan keluarganya diterima dengan baik] Step2 --> Step3[Petugas melakukan identifikasi pasien] Step3 --> Step4[Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik] Step4 --> Step5[Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik] Step5 --> Step6[Memberitahu prosedur perawatan/tindakan yang segera dilakukan] Step6 --> Step7[Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga] Step7 --> Step8[Petugas memberikan resep kepada pasien] Step8 --> Decision{Bayar ?} Decision -- Ya --> Step9[Kasir] Decision -- Tidak --> Step10[Ruang Obat] Step9 --> Step10 Step10 --> End([Selesai]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan 15 menit

4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Dan Jaringannya</p>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan dokumen rekam medik 2. Pemeriksaan dan pengobatan kehamilan 3. Pelayanan KB 4. Konsultasi kehamilan dan KB 5. Pelayanan imunisasi 6. Rujukan kasus sesuai indikasi 7. Pemberian surat istirahat 8. Pemberian surat berobat 9. Pemeriksaan penunjang
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Bagian Pengaduan Saran dan Kritik</p> <p>UOBF Puskesmas Bangil</p> <p>Jln. Mangga no 548 Bangil</p> <p>Website : pkmbangil.pasuruankab.go.id</p> <p>Nomor Hotline 081231620581</p> <p>Kotak saran</p>