

STANDAR PELAYANAN
KAMAR BERSALIN
PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL
KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	1. Pasien Umum a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) 2. Pasien BPJS a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)
2	Sistem, Mekanismed anProsedur	1. Pasien datang langsung ke Kamar Bersalin atau rujukan ruang Gawat Darurat atau dari ruang Kesehatan Ibu dan Anak, 2. Petugas melakukan (kajian) anamnesa dan pemeriksaan fisik 3. Petugas melakukan observasi pasien 4. Bila pasien belum inpartu dipulangkan dulu 5. Bila inpartu dilakukan observasi kemajuan persalinan 6. Bila tidak ada kegawatdaruratan dilakukan pertolongan persalinan 7. Apabila ada kegawat daruratan pasien segera dirujuk ke Rumah Sakit 8. Keluarga pasien menyelesaikan administrasi di kasir 9. Keluarga pasien menuju ruang obat

		<pre> graph TD Start([Mulai]) --> Step1[Pasien datang langsung ke Kamar Bersalin atau Rujukan Ruang UGD atau dari ruang KIA] Step1 --> Step2[Petugas melakukan (kajian) anamnesa dan pemeriksaan fisik] Step2 --> Step3[Petugas melakukan observasi pasien] Step3 --> Dec1{Inpartu ?} Dec1 -- Tidak --> Step4[Dipulangkan] Dec1 -- Ya --> Step5[Dilakukan observasi kemajuan persalinan] Step5 --> Dec2{Kegawatdaruratan ?} Dec2 -- Ya --> Step6[Dirujuk] Dec2 -- Tidak --> Step7[Dilakukan pertolongan persalinan] Step7 --> Dec3{Bayar ?} Dec3 -- Ya --> Step8[Keluarga pasien menyelesaikan administrasi di kasir] Dec3 -- Tidak --> Step9[Keluarga pasien menuju ruang obat] Step4 --> End([Selesai]) Step6 --> End Step8 --> Step9 Step9 --> End </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	24 jam
4	Biaya/ Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. BPJS / KIS : GRATIS 2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan dokumen rekam medik 2. Pelayanan obat dan habis pakai 3. Pelayanan persalinan 4. Pelayanan visite dokter

		5. Pelayanan penunjang diagnostik 6. Pelayanan cucian (linen) 7. Pelayanan gizi pasien
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik UOBF Puskesmas Bangil Jln. Mangga no 548 Bangil Website : pkmbangil.pasuruankab.go.id Nomor Hotline 081231620581 Kotak saran