

**STANDAR PELAYANAN**  
**POLI LANSIA**  
**PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL**  
**KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa foto kopi KTP, KK</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa kartu BPJS, KK, KTP</li> <li>b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan)</li> <li>c. Mengambil antrian di mesin antrian</li> </ol> </li> <li>3. Syarat Pelayanan Rujukan               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Membawa fotokopi kartu BPJS, KK, KTP</li> <li>b. Tidak boleh diwakilkan orang lain kecuali membawa surat rekomendasi dari dokter spesialis/surat kontrol dari rumah sakit.</li> <li>c. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan</li> </ol> </li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas memanggil nama pasien</li> <li>2. Pasien dan keluarganya diterima dengan baik</li> <li>3. Petugas melakukan identifikasi pasien</li> <li>4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnesa dan pemeriksaan fisik</li> <li>5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien</li> <li>6. Memberitahu prosedur perawatan / tindakan yang segera dilakukan</li> <li>7. Petugas mengarahkan ke Laboratorium, jika diperlukan</li> <li>8. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien atau keluarga</li> </ol>

		<p>9. Petugas memberikan rujukan apabila dibutuhkan</p> <p>10. Petugas memberikan resep kepada pasien dan mengarahkan pasien ke ruang obat</p>
		<pre> graph TD     Start([Mulai]) --&gt; Call[Petugas memanggil nama pasien]     Call --&gt; Welcome[Pasien dan keluarganya diterima dengan baik]     Welcome --&gt; Identify[Petugas melakukan identifikasi pasien]     Identify --&gt; Assess[Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese dan pemeriksaan fisik]     Assess --&gt; Record[Mencatat data dari hasil pengkajian pada catatan medik dan catatan perawatan pasien]     Record --&gt; Inform[Memberitahu prosedur perawatan/tindakan yang segera dilakukan]     Inform &lt;--&gt; Lab[Laboratorium]     Inform --&gt; Educ[Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan KIE kepada pasien atau keluarga]     Educ --&gt; Refer{Rujuk ?}     Refer -- Ya --&gt; RefLetter[Petugas membuat surat rujukan]     Refer -- Tidak --&gt; Presc[Petugas memberikan resep kepada pasien]     RefLetter --&gt; End([Selesai])     Presc --&gt; Room[Ruang Obat]     Room --&gt; End   </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan 5-10 menit
4	Biaya/ Tarif	<p>BPJS / KIS : GRATIS</p> <p>Umum : Sesuai Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas Dan Jaringannya</p>
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan dokumen Rekam Medik</li> <li>2. Pengobatan umum / dasar</li> <li>3. Konsultasi kesehatan</li> <li>4. Rujukan kasus sesuai indikasi</li> <li>5. Pelayanan surat keterangan sehat</li> <li>6. Pemberian surat keterangan istirahat</li> <li>7. Pemeriksaan penunjang</li> </ol>

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik UOBF Puskesmas Bangil Jln. Mangga no 548 Bangil Website : <a href="http://pkmbangil.pasuruankab.go.id">pkmbangil.pasuruankab.go.id</a> Nomor Hotline 081231620581 Kotak saran
---	---	--