

**STANDAR PELAYANAN**  
**POLI COVID**  
**PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL**  
**KABUPATEN PASURUAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1	Persyaratan	1. Pasien Umum a. Membawa fotokopi KTP, KK b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) 2. Syarat Pelayanan Rujukan Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil nama pasien 2. Pasien dan kontak erat pasien diterima dengan baik 3. Petugas melakukan identifikasi pasien 4. Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese 5. Mencatat data dari hasil pengkajian pada formulir penyelidikan epidemiologi <i>coronavirus disease</i> (COVID-19). 6. Petugas memberikan formulir data pemeriksaan Rapid Antigen atau PCR 7. Petugas melakukan pemeriksaan rapid antigen atau PCR. 8. Petugas memberikan KIE tentang peraturan isolasi mandiri, mematuhi protokol kesehatan dan PHBS. 9. Petugas memberikan obat sesuai keluhan pasien saat masa isolasi mandiri. 10. Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan kepada pasien dan kontak erat apabila hasil pemeriksaan Antigen Positif atau PCR Positif maka pasien melakukan isolasi mandiri atau ke Rumah Karantina atau di rujuk ke Rumah Sakit Daerah jika ada kegawatan.

		<p>11. Petugas memberikan surat ketersediaan isolman dan pasien melakukan isolasi</p> <p>12. Pasien mendapatkan surat selesai Isolasi</p>
		<pre> graph TD     Start([Mulai]) --&gt; Step1[Petugas memanggil nama pasien]     Step1 --&gt; Step2[Pasien atau kontak erat pasien diterima dengan baik]     Step2 --&gt; Step3[Petugas melakukan identifikasi pasien]     Step3 --&gt; Step4[Petugas melakukan pengkajian data melalui anamnese]     Step4 --&gt; Step5[Mencatat data dari hasil pengkajian pada formulir penyelidikan epidemiologi coronavirus disease (covid-19)]     Step5 --&gt; Step6[Petugas memberikan formulir data pemeriksaan rapid antigen atau PCR]     Step6 --&gt; Step7[Petugas melakukan pemeriksaan rapid antigen atau PCR]     Step7 --&gt; Step8{Hasil ?}     Step8 -- Negatif --&gt; Step9[Petugas melakukan KIE isolasi mandiri, protokol kesehatan dan observasi]     Step8 -- Positif --&gt; Step10[Petugas memberikan obat sesuai keluhan pasien saat masa isolman]     Step9 --&gt; Step11[Petugas memberikan pendidikan dan penyuluhan (KIE) kepada pasien dan kontak erat]     Step10 --&gt; Step11     Step11 --&gt; Step12[Pasien melakukan isolasi]     Step12 --&gt; Step13[Pasien mendapatkan surat selesai isolasi]     Step13 --&gt; End([Selesai]) </pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan 15 – 30 menit
4	Biaya/ Tarif	GRATIS
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penemuan / <i>screening</i> kasus covid-19 dan kontak erat di Wilayah Kerja.</li> <li>2. Penerbitan surat kesediaan isolman</li> <li>3. Penerbitan surat selesai isolman.</li> <li>4. Pemeriksaan laboratorium (Rapid Antigen atau PCR) pasien covid dan kontak erat.</li> <li>5. Penerbitan Surat Berita Acara.</li> </ol>

		<p>6. <i>Informed Consent</i>.</p> <p>7. Konsultasi <i>online</i> dan Terapi pasien covid-19.</p> <p>8. Pembentukan isoter di wilayah kerja.</p> <p>9. Pemantauan dan pelaporan Kasus covid-19</p> <p>10. Koordinasi ke layanan isolasi kabupaten guna melakukan rujukan dan penjemputan pasien yg perlu dilakukan isolasi.</p>
6	<p>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</p>	<p>Bagian Pengaduan Saran dan Kritik</p> <p>UOBF Puskesmas Bangil</p> <p>Jln. Mangga no 548 Bangil</p> <p>Website : <a href="http://pkmbangil.pasuruankab.go.id">pkmbangil.pasuruankab.go.id</a></p> <p>Nomor Hotline 081231620581</p> <p>Kotak saran</p>