

STANDAR PELAYANAN
UNIT GAWAT DARURAT
PADA UOBF PUSKESMAS BANGIL
KABUPATEN PASURUAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	<p>1. Pasien Umum</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi KTP, KK (dispensasi berlaku pada kasus kegawat daruratan) b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian <p>2. Pasien BPJS</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Membawa foto kopi kartu BPJS, KK, KTP b. Membawa kartu berobat (untuk pasien lama/ulangan) c. Mengambil antrian di mesin antrian <p>3. Syarat Pelayanan Rujukan</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Membawa fotokopi Kartu BPJS (bila memiliki), KK, KTP b. Dirujuk sesuai indikasi medis dan alur pelayanan rujukan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>1. Pasien datang ke UGD</p> <p>2. Keluarga pasien melakukan pendaftaran dan petugas pendaftaran mengidentifikasi pasien secara lengkap</p> <p>3. Pada kasus kegawat daruratan bila pasien tidak ada keluarga atau pendamping, pendaftaran akan dibantu oleh petugas UGD</p> <p>4. Petugas melakukan (kajian) anamnesa dan pemeriksaan fisik</p> <p>5. Petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan atau TRIASE (pasien tidak gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat)</p>

		<p>6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan sesuai SOP</p> <p>7. Petugas melakukan observasi Maksimal 6 jam (bila diperlukan)</p> <p>8. Jika pasien meninggal dilakukan sesuai SOP yang berlaku</p> <p>9. Petugas memberikan inform consent untuk melakukan tindakan dan atau rujukan jika diperlukan dan mendokumentasikan di rekam medis pasien</p> <p>10. Petugas melakukan pelayanan rawat jalan jika tidak memerlukan rujukan/perawatan lebih lanjut</p> <p>11. Petugas memindahkan pasien ke rawat inap jika memerlukan perawatan lebih lanjut</p> <p>12. Petugas memberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien</p> <p>13. Pasien menyelesaikan administrasi di kasir</p> <p>14. Pasien menuju ke ruang obat</p> <p>15. Pasien pulang</p>
--	--	--

		<pre>graph TD; Mulai([Mulai]) --> Datang[Pasien datang ke UGD]; Datang --> Anamnesa[Petugas melakukan (kajian) anamnesa dan pemeriksaan fisik]; Anamnesa --> Identifikasi[Petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan]; Identifikasi --> Tindakan[Petugas melakukan tindakan yang diperlukan sesuai protab]; Tindakan --> Observasi[Petugas melakukan observasi 6 jam (jika diperlukan)]; Observasi --> Rujuk{Rujuk/rawat inap?}; Rujuk -- Ya --> Rujukan[Petugas membuat surat rujukan]; Rujuk -- Ya --> RawatInap[Rawat inap]; Rujuk -- Tidak --> RawatJalan[Petugas melakukan pelayanan rawat jalan]; RawatJalan --> Resep[Petugas memberikan resep dan rincian tagihan kepada pasien]; Resep --> Bayar{Bayar?}; Bayar -- Ya --> Kasir[Pasien menyelesaikan administrasi di kasir]; Bayar -- Tidak --> RuangObat[Pasien menuju ke ruang obat]; Kasir --> RuangObat; RuangObat --> Pulang[Pasien pulang]; Pulang --> Selesai([Selesai]);</pre>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Jangka waktu pelayanan Respon time kurang dari 5 menit Waktu penyelesaian pelayanan a. Darurat 15 menit – 30 menit b. Non darurat 30 menit – 6 Jam
4	Biaya/ Tarif	BPJS / KIS : GRATIS Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pasuruan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan di UPTD Kesehatan Puskesmas dan Jaringannya

5	Produk Pelayanan	1. Perawatan pasien 2. Pelayanan pemeriksaan penunjang 3. Pelayanan obat 4. Pelayanan ambulan 5. Pelayanan visum 6. Pelayanan pemulasaraan jenazah
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Bagian Pengaduan Saran dan Kritik Kotak saran Nomor Hotline Puskesmas Bangil 081231620581 Website : http://pkmbangil.pasuruankab.go.id/